

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č.

I. POSKYTOVATEL Petra Janková, ForWiFi, Vochov 206, 330 32 Kozolupy, IČ: 07054246

II. ÚČASTNÍK

Jméno: _____ Příjmení / Obch. firma: _____ Titul: _____ datum nar. / IČ: _____
Tel. číslo / mob. tel.: _____ E-mail: _____

Osoba oprávněná jednat za Účastníka (pouze u právnické osoby): Jméno, příjmení: _____ datum nar.: _____

Trvalé bydliště / místo podnikání / sídlo právnické osoby:

Ulice: _____ Č. popisné/orientační: _____ Město: _____ PSČ: _____

Adresa instalace (je-li odlišná od trvalého bydliště / místa podnikání / sídla právnické osoby):

Ulice: _____ Č. popisné/orientační: _____ Město: _____ PSČ: _____

Účastník prohlašuje, že v případě adresy instalace jiné než ve vlastní nemovitosti zajistil souhlas s instalací.

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- a) Předmětem smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění, všeobecného oprávnění vydaného ČTÚ a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného ČTÚ číslo 4417.
b) Připojení k síti Internet bude poskytováno bez časového a datového omezení dle specifikace v bodě IV. Služba není jinak omezena.

Smlouva na dobu: určitou neurčitou (Smlouva na dobu určitou se po uplynutí její doby mění na smlouvu na dobu neurčitou.)

IV. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Tarif: _____ Cena: _____ Kč/měsíc _____ Kč/rok _____

Rychlost přípojky: _____ Běžně dostupná rychlost: 2/3 rychlosti přípojky Minimální rychlost: 1/3 rychlosti přípojky

Preferuji platbu (lze kdykoliv změnit po tel. domluvě/email): měsíční roční

Doručování vyúčtování: e-mailem poštou (cena dle Ceníku)

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Splatnost plateb do: **20. dne kalendářního měsíce** První platbu uhradte do: _____ / _____ / 202____

Číslo bankovního spojení: **198690181/0300**

Variabilní symbol: _____ (číslo Smlouvy o poskytování služeb viz výše)

VI. VŠEOBECNÉ USTANOVENÍ

- a) Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu cenu dle bodu IV. ve splatnosti na bankovní účet pod variabilním symbolem viz bod V. Platební podmínky.
b) Je-li Účastníkovi zapůjčeno Zařízení, tzn. že Účastník nehradí Poskytovateli poplatků – náklad spojený s koncovým zařízením (např. koncové zařízení a montáž koncového zařízení technikem) jedná se o zvýhodněnou nabídku Poskytovatele při uzavření smlouvy na minimální dobu trvání 2 roky. Účastník se zavazuje, že Zařízení bude užívat v souladu s návodem na jeho užívání a při vrácení bude stav Zařízení odpovídat běžnému opotřebení. V případě nedodržení smlouveného úvazku smlouvy viz bod III., klient bere na vědomí oprávnění poskytovatele zpětně vyúčtovat akivační poplatek ve výši 699,00 Kč, pokud účastník před uplynutím minimální doby trvání ukončí smlouvu, pro jejíž aktivaci bylo potřeba zřídit připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele a při jejíž aktivaci nebyl akivační poplatek účtován. Po ukončení Smlouvy o poskytování služeb bude zařízení vráceno do 10 pracovních dnů na pobočku firmy na náklady klienta, příp. vyžádaná demontáž bude účtována dle platného ceníku.
c) K dosažení vysoké kvality služby je využíván systém řízení datového toku Simple Queues v kombinaci s Tree Queues na systému RouterOS Mikrotik a to bez časového a datového omezení. Tímto je dosaženo maximální možné rychlosti k uživateli, dle specifikace poskytované služby a zároveň rozdělení dostupné rychlosti mezi aktivní přípojky.
d) Výše uvedené informace o uživateli /vyjma dat.nar./ jsou evidovány v databázi a slouží dohledovému centru k účelům souvisejícím s poskytováním služby. Tyto údaje jsou předány pouze v případě potřeby osobní návštěvy nebo kontaktování klienta, a to konkrétnímu technikovi, zejména pro potřeby komunikace s klientem, poskytování služby a řešení případných problémů se službou. Dále jsou údaje evidovány v účetním systému za účelem vedení účetnictví.
e) Servis páteřní sítě poskytovatele je prováděn 24/365. Servis koncové přípojky uživatele je po nahlášení závady na tel. číslech: 842 100 100 nebo 774943423, případně na e-mailu info@forwifi.cz řešen v pracovní době od 9-17 hod, Po - Pá s reakční dobou do 24 hod a servisní dobou 48 hod, v případě závady na zařízení poskytovatele poskytovan bezplatně. V případě závady ze strany klienta může být servisní výjezd účtován. Po domluvě může klient využít servis mimo pracovní dobu nebo urgentní výjezd dle platného ceníku.
f) Cena služby je uvedena v bodě IV. Akční ceny jsou uvedeny na webových stránkách www.forwifi.cz a klient tímto dává souhlas, že může být kontaktován za účelem zvýhodněné nabídky. Maximálně však 2x v období jednoho kalendářního roku. V případě nedodržení podmínky v souvislosti s poskytnutou slevou bude klientovi poskytnutá sleva klientovi zrušena a doúčtována.
g) Výpovědní doba je 30 dní a počíná běžet následující den od doručení výpovědi.
h) V případě prodloužení servisu služby dle bodu VI. e) může klient požádat o snížení ceny o 20% za každý započatý den s maximální výší 100%. Nebude-li písemnou formou dohodnuto jinak, max. 1 měsíc. Poskytovatel nezodpovídá za škody způsobené výpadkem nebo poruchou poskytované služby.
i) V případě změn smluvních podmínek bude klient vyrozuměn na výše uvedený email.
j) V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě poskytovatele, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti může poskytovatel v zájmu uživatele dočasně omezit poskytované služby.

VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- a) Nedílnou součástí této smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele ze dne 1.9.2011 a uživatel prohlašuje, že je mu obsah těchto všeobecných obchodních podmínek znám, souhlasí s jejich obsahem a dále prohlašuje, že jejich písemné vyhotovení obdržel při podpisu této smlouvy.
b) Uživatel prohlašuje, že souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely poskytování služeb dle této smlouvy.
c) Tato smlouva se řídí zákonem č. 513/1991., obchodním zákoníkem, v platném znění.
d) Odstoupení od smlouvy bez udání důvodu je možné do 14 dnů od jejího podpisu bez sankcí a manipulačních poplatků.

Dne _____ V _____

Poskytovatel

Účastník

1. Platnost

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, dále jen „Podmínky“, platí pro obchodní případy společnosti (dále jen „Poskytovatel“), kdy vystupuje jako poskytovatel těchto služeb.
- 1.2. Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto Podmínek. Tyto podmínky se podpisem smlouvy stávají její nedílnou součástí.
- 1.3. Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu a platí na sjednanou dobu. Není-li platnost smlouvy uvedena, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

2. Poskytované služby

- 2.1. Poskytovatel umožní propojení (dále jen „přístup“) prostředků výpočetní techniky nebo lokální sítě uživatele (dále jen „prostředky uživatele“) se sítí Internet. Za tímto účelem je (mikrovlnným spojem nebo jiným vhodným způsobem) zřízena datová linka propojující prostředky uživatele s přístupovým bodem poskytovatele. Za koncový bod předání služby a hranici zodpovědnosti poskytovatele je považována zásuvka ethernetového portu koncového zařízení.
- 2.2. Přístup je k dispozici 24 hodin denně. Rozsah, resp. délka přístupu je předmětem této smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu za účelem oprav či nezbytných modifikací technického nebo programového vybavení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností v co možná nejkratším čase. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit uživateli přístupovou rychlost selektivně pro datové přenosy a protokoly, které zatěžují technické prostředky poskytovatele neúměrným počtem navázaných spojení, paketů za sekundu a/nebo šířkou pásma.
- 2.3. K ohlášení poruch přístupu udržuje poskytovatel telefonickou a e-mailovou hotline, dosažitelnou v pracovní dny v době mezi 9:00 až 17:00 hod. přímo a mimo tuto dobu přes záznamník nebo e-mail.
- 2.4. Poskytovatel neručí za případná prodlení, výpadky či poškození integrity dat při přenosu způsobené třetí osobou, zejména přenosovými trasami ostatních poskytovatelů sítě Internet.
- 2.5. Služby jsou poskytovány výhradně pro potřeby uživatele a k jejich užívání je uživatel oprávněn pouze v Místě připojení. Bez předchozí písemné dohody s Poskytovatelem je jakékoliv poskytování, zpřístupňování, prodej, sdílení či další šíření poskytnutých služeb třetím osobám a to bez ohledu na užití prostředky považováno za zvláště hrubé porušení této smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností a uživateli účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.

3. Ochrana dat

- 3.1. Poskytovatel i uživatel poskytovaných služeb jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním služby za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 3.2. Poskytovatel garantuje telekomunikační tajemství podle § 84 a násl. Zákona o telekomunikacích č. 151/2000 Sb. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou tyto zpřístupněny třetí osobě bez výslovného souhlasu uživatele.
- 3.3. Uživatel může sám přijmout jakákoliv opatření k ochraně a utajení přenášených dat, například šifrováním. Musí tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele.
- 3.4. Poskytovatel neodpovídá za újmu na integritě a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho technické vybavení. Neodpovídá rovněž za případné škody, vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho technické vybavení.
- 3.5. V případě, že je přístup prokazatelně zneužíván třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si poskytovatel právo na dočasné přerušení přístupu do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušení přístupu bude uživatel poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za

4. Povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do technického nebo programového vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Za hrubé porušení smlouvy je považována zejména změna systémových nastavení, přidělených ip adres či jejich rozsahů, směrovacích tabulek, hardwarových (MAC) adres, vysílacích kanálů, šifrovacích klíčů či jiných technických a síťových prostředků, která nebyla předem písemně dohodnuta s Poskytovatelem. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn dočasně přerušit poskytování služeb uživateli až do sjednání nápravy. Tímto však není dotčeno právo Poskytovatele požadovat na uživateli náhradu škody, která byla prokazatelně způsobena uživatelem porušením odst. 4.1. Všeobecných podmínek.
- 4.2. Uživatel je povinen respektovat podmínky ochrany a přístupu do dalších výpočetních systémů či sítí navazujících na prostředky uživatele.
- 4.3. Uživatel nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.

5. Ceny za služby, jejich účtování a náhrady

- 5.1. Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními dle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.
- 5.2. Není-li stanoveno ve smlouvě jinak, ceny za poskytované služby jsou účtovány podle sjednaného tarifu měsíčně. V případě neuhrazení dohodnuté částky dle uzavřené smlouvy si poskytovatel vyhrazuje právo přerušit poskytování přístupu. Za každý den prodlení úhrady faktury je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
- 5.3. Pokud je závadou na systému poskytovatele uživateli znemožněno využívání poskytovaných služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o 3,3% za každý takový den. Pokud by poskytovaná služba byla závadou na systému poskytovatele nedostupná uživateli více než deset dní v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek v plné výši.
- 5.4. Poskytovatel odpovídá pouze za vady, které vznikly zaviněným porušením jeho povinností vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek a Smlouvy. V případě, že se uživatel domnívá, že poskytovaná služba svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídá smluveným podmínkám a tudíž vykazuje vady, může uživatel písemně u poskytovatele uplatnit reklamaci. Reklamacie se vyřizují ve lhůtách do 30 pracovních dnů. V případě, že Uživatel nesouhlasí s výsledkem reklamačního řízení Poskytovatele, má právo obrátit se v případě Reklamacie ceny za poskytnutou Službu ve lhůtě 30 dnů od doručení vyřízení Reklamacie na Český telekomunikační úřad.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Případné odchylky od těchto Podmínek, pokud budou mezi poskytovatelem a uživatelem sjednány, musejí mít písemnou oboustranně podepsanou formu.
- 6.2. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.5.2018.
- 6.3. Tyto Podmínky i jednotlivé smlouvy uvedené v čl. 1. těchto Podmínek se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. Obch. Zák. v platném znění, zejména ust. § 269 odst. 2, pokud kogentní ustanovení zákona nestanoví pro jednotlivé obchodní případy závaznost jiné právní normy.

V Kozolupech dne 1.5.2018